

# ～コミュニケーション向上研修～



**Pumpkin** 人材教育センター

## 研修の目的

- ・コミュニケーションの原則を知り、より良いコミュニケーションを築くための手法を認識する。
- ・コミュニケーションの3つの基本スキルを学び、実践的なロールプレイングやコミュニケーションゲームを通して体得する。

## カリキュラム(案) 6時間の例 (時間は応相談)

●オリエンテーション	(1)研修の目的と進め方   アイスブレイク
●コミュニケーションとは	(1)コミュニケーションの重要性 (2)まずは信頼から ・ラポールを築く ・ストローク
●より良いコミュニケーションを築くためのスキルを身につける	(1)相手の話を傾聴する姿勢と相づち ※敬称スキル (2)相手の気持ちや潜在ニーズを引き出す質問法 (オープン質問、クローズ質問) ※質問スキル (3)相手がわかりやすく、受け止めやすい話し方 (マジックフレーズ、プレップ法など) ※話すスキル
●コミュニケーションの体感と実践	(1)職場の状況を設定しての実践的なロールプレイング または (2)コミュニケーションゲーム ※いずれも講師からのフィードバック
●まとめ	(1)本日の研修を振り返り、今後より良いコミュニケーションをはかっていくための目標を設定し、発表。



※カリキュラム内容は、変更になる可能性があります。